

ANLEITUNG ZUR RUFNUMMERN-MITNAHME

ALDI TALK mit MEDIONmobile®

Sie möchten Ihre alte Rufnummer mitnehmen?

Bringen Sie Ihre bisherige Handy-Nummer mit zu ALDI TALK und bleiben weiterhin unter dieser erreichbar. Bei ALDI TALK können Sie ganz einfach Ihre bisherige Rufnummer mitnehmen. Alles was Sie hierzu benötigen finden Sie in Ihrem ALDI TALK Starter-Set.

- Eine separate Anleitung zur Rufnummern-Mitnahme
- Ein Schreiben für die Kündigung bei Ihrem jetzigen Mobilfunkanbieter
- Ein Antragsformular für die Mitnahme Ihrer Rufnummer

WAS IST ZU TUN

WICHTIG: Achten Sie auf die vollständige und korrekte Angabe aller Daten! Ihre Registrierungsdaten bei MEDIONmobile müssen mit den Angaben bei Ihrem bisherigen Anbieter 100%ig übereinstimmen, ansonsten kann die Rufnummer nicht freigegeben werden!

1. Starter-Set bei ALDI kaufen

Registrierung der MEDIONmobile SIM-Karte

2. Alten Vertrag beim bisherigen Mobilfunkanbieter kündigen

- a) **Für Kunden ohne Vertragsbindung (Prepaid)**
- Kündigung des Prepaid-Vertrages
- b) **Für Kunden mit Vertragslaufzeit (Postpaid)**
- Kündigung des Vertrages zum möglichen Kündigungstermin

Für die Kündigung bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter können Sie das von uns vorgefertigte Kündigungsschreiben nutzen. Sollten Sie ein eigenes Schreiben verfassen, lassen Sie sich bitte den Eingang und eine Bestätigung Ihrer Kündigung schriftlich geben.

3. Rufnummern-Mitnahme-Antrag bei MEDIONmobile stellen

Der Antrag zur Rufnummern-Mitnahme muss bei MEDIONmobile im Zeitraum von maximal 4 Monaten VOR dem Vertragsende bis maximal 20 Tage NACH dem Vertragsende eingehen!

- a) **ONLINE auf www.medionmobile.de**
(nur in einem Schritt mit der Registrierung möglich)

Füllen Sie ganz einfach den Online-Antrag vollständig aus und senden ihn an MEDIONmobile.

Sollten Sie eine Kündigungsbestätigung von Ihrem alten Anbieter erhalten haben, verwahren Sie diese bitte sorgfältig auf (nicht alle Anbieter versenden eine Kündigungsbestätigung!). Diese sowie eine Ausweiskopie kann auf Verlangen von MEDIONmobile nachgefordert werden.

- b) **PER FAX / PER POST**

Füllen Sie den Antrag aus und senden diesen zusammen mit der Kündigungsbestätigung des bisherigen Anbieters (falls vorliegend) an die dort angegebene Faxnummer bzw. Adresse. Bitte notieren Sie Ihre ALDI TALK Handy-Nummer auf der Kündigungsbestätigung. Dieser Vorgang dient der Zuordnung zum Antrag.

Auf Verlangen von MEDIONmobile kann eine Ausweiskopie nachgefordert werden.

Beachten Sie bitte unbedingt folgenden Hinweis:

WICHTIG: Für die Rufnummern-Mitnahme wird in der Regel eine Gebühr von Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter erhoben, weitere Kosten für den Wechsel der Rufnummer zu ALDI TALK fallen bei MEDIONmobile für Sie nicht an.

- **Für Kunden ohne Vertragsbindung (Prepaid)**
Bitte stellen Sie unbedingt sicher, dass die von Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter geforderte Gebühr als Guthaben auf Ihrem Prepaid-Konto (beim alten Anbieter) vorhanden ist. Andernfalls ist eine Rufnummern-Mitnahme nicht möglich.
- **Für Kunden mit Vertragslaufzeit (Postpaid)**
Im Vertragsfall wird Ihnen nachträglich der Betrag per Beleg durch Ihren bisherigen Mobilfunkanbieter in Rechnung gestellt.

UND DANN?

Wir informieren Sie auf dem Postweg darüber, wann Ihre Rufnummer von uns übernommen werden kann. An dem Tag des Rufnummerntauschs werden wir Sie per SMS darüber informieren, dass Ihre bisherige Rufnummer auf Ihre ALDI TALK Karte geschaltet wird. Ihre Rufnummer ist nun erfolgreich bei ALDI TALK angekommen.

Durch die Rufnummern-Mitnahme behalten Sie Ihre alte Handy-Nummer, die alle kennen.

Ihre ALDI TALK Wechsel-Checkliste

- Bei Prepaid-Verträgen UNBEDINGT prüfen, ob das Restguthaben noch ausreichend für die Rufnummern-Mitnahme ist, sonst verfällt die alte Rufnummer bei Kündigung des Vertrages unwiderruflich!

erledigt am

Restguthaben:

- Registrierung der MEDIONmobile SIM-Karte

erledigt am

- Vertrag beim bisherigen Mobilfunkanbieter kündigen, sofern noch nicht geschehen

erledigt am

- Kündigungsbestätigung von Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter erhalten (Nicht alle Anbieter versenden eine Kündigungsbestätigung.)

erhalten am

- Antrag auf Rufnummern-Mitnahme bei MEDIONmobile stellen (ab 4 Monaten vor Vertragsende bzw. bis zu 20 Tagen nach Vertragsende beim bisherigen Anbieter)

erledigt am

- Bestätigung von MEDIONmobile inkl. des Mitnahmetermins erhalten

erhalten am

Weitere Infos hierzu finden Sie im Internet unter

www.medionmobile.de,

per Faxabruf unter der Nummer

01805-567821 (max. 0,14 €/Min. oder 0,20 €/Anruf aus dem Festnetz und max. 0,42 €/Min. oder 0,60 €/Anruf aus Mobilfunknetzen.)

oder informieren Sie sich einfach bei Ihrem Kundenberater an der Service-Hotline **0177-1157**

(49 Cent/min. aus dem Tarif ALDI TALK mit MEDIONmobile).